

Por favor déjenos saber si usted no está contento con su cuidado o con las decisiones que se tomen sobre su tratamiento. Si usted expresa preocupaciones o archiva una queja o una apelación, su tratamiento no será afectado, usted no perderá beneficios, ni se tomarán represalias en su contra de ninguna manera.

Queremos que usted tenga el cuidado y respeto que se merece.

No importa cómo usted paga por tratamiento, usted siempre podrá contactar al Defensor del Cliente de North Range Behavioral Health al 970.313.1139 o escribanos al 1300 N. 17th Avenue, Greeley, CO 80631 para expresar sus preocupaciones, sugerencias o elogios.

Usted también puede contactar a:

Colorado Behavioral Health Administration

- Llame al 303.866.7191
- O escriba una carta al 710 S. Ash Street, Denver, CO 80246

Signal Behavioral Health Network

- Llame al 720.279.8700

Colorado Department of Regulatory Agencies (para preocupaciones sobre proveedores)

- Llame al 303.894.7800
- O escriba una carta al 1560 Broadway, Suite 1350, Denver, CO 80202

Colorado Department of Public Health & Environment (para preocupaciones acerca de instalaciones residenciales)

- Llame al 303.692.2020
- O escriba una carta al 4300 Cherry Creek Drive South, Denver, CO 80246

Si usted tiene Medicaid, usted tiene maneras adicionales de expresar una queja o queja contactando:

Northeast Health Partners Complaints and Appeals

- Llame al 800.541.6870
- O por correo electrónico nhpmembersupport@nhpllc.org

Colorado Department of Healthcare Policy and Financing

- Llame al 800.221.3943
- O escriba una carta al 1570 Grant Street, Denver, CO 80203

Colorado Ombudsman for Medicaid Managed Care

- Llame al 877.435.7123 o 888.876.8864 (TTY para personas con discapacidad auditiva)
- O por fax 303.832.8352